

Публичная оферта

УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальный предприниматель
Чагина Надежда Владимировна
01.01.2019

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
на заключение договора розничной купли-продажи

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу www.TrollMarket.by Индивидуальный предприниматель Чагина Надежда Владимировна, именуемым в дальнейшем Продавец, является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи (далее - Договор) с физическим лицом, являющимся пользователем интернет сайта www.TrollMarket.by, именуемым в дальнейшем Покупатель. Продавец считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение). Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент акцепта Покупателем публичной оферты Продавца.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор определяет порядок розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено правилами приобретения отдельных категорий товаров. Продавец и Покупатель упомянутые в данном договоре далее именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины:
интернет-магазин - сайт, содержащий информацию о товарах, продавец, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара;
покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
продавец – Индивидуальный предприниматель Чагина Надежда Владимировна, реализующее товары покупателю по договору розничной купли-продажи вне торгового объекта посредством глобальной компьютерной сети Интернет через интернет-магазин;
получатель – физическое лицо, указанное или упомянутое Покупателем при заказе в интернет-магазине;
сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу: www.TrollMarket.by. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним;
заказ – запрос, отправленный Покупателем посредством сети Интернет на сайте Продавца либо посредством телефонного звонка на покупку товара, выбранного в интернет-магазине;
товар – объект купли-продажи (вещь приобретаемая исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), представленный в интернет-магазине Продавца, имеющийся в наличии у продавца в момент заключения договора, будет приобретен продавцом в будущем, если иное не установлено законодательством или не вытекает из характера товара;
адрес – сведения места доставки Товара с точным наименованием населенного пункта, улицы, номера здания и номера квартиры или офиса.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий текст Договора размещен на сайте Продавца по адресу: www.TrollMarket.by и является Публичной офертой Продавца, направленным неопределенному кругу лиц (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Заключение договора и фактом принятия (акцепта) Покупателем условий Договора происходит в момент осуществления Заказа (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Датой осуществления акцепта считается дата совершения Заказа Покупателем.

2.4. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Продавца:
3.1.1. передать Покупателю Товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю в Договоре, а также информации,

доведенной до его сведения при передаче Товара.

3.1.2. передать Покупателю Товар свободным от обременений третьих лиц.

3.1.3. одновременно с передачей Товара передать Покупателю необходимые документы, подтверждающие качество Товара и гарантийный талон (книжку) (при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем).

3.1.4. известить Покупателя не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по Договору.

3.1.5. предоставить Покупателю возможность расчета за приобретаемый Товар путем дистанционного перечисления денежных средств.

3.2. Обязанности Покупателя:

3.2.1. принять Товар по адресу и в срок, указанный в Договоре и Заказе.

3.2.2. оплатить Товар в порядке и сроки, установленные в Договоре и Заказе.

3.2.3. известить Продавца не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Покупателем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине, ценами на него и акциями, проводимыми в интернет-магазине.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. предложить Покупателю замену Товара в случае отсутствия выбранного по образцам Товара на складе Продавца;

3.3.2. вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

3.3.3. в случае невыполнения Покупателем взятых на себя обязательств по приемке и оплате ранее заказанного товара, Продавец может приостановить выполнение текущих заказов на неопределенный срок.

3.3.4. отказаться от исполнения настоящего договора (аннулировать заказ) в случае, когда товар не может быть доставлен в оговоренные сроки либо товар закончился у поставщика Продавца (окончен тираж и т.д.)

3.3.5. использовать предоставленные Покупателем личные данные в течение всего срока регистрации Покупателя на сайте www.TrollMarket в целях:

- обработки Заказов Покупателя и для выполнения иных обязательств перед Покупателем;
 - для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
 - оценки и анализа работы сайта www.TrollMarket.by;
 - определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
 - анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;
 - информирования Покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и смс-рассылок;
- 3.3.6. использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению, расходов по доставке товара.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа, Адрес доставки Товара, контактный телефон.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, принимается как верная. В случае необходимости уточнения, согласования представитель Продавца связывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.3. Если при Комплектации Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по телефонному номеру указанному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «Контакты» на Сайте Интернет-магазина.

4.5. Товар, в карточке которого представлены разные варианты цветового исполнения, картинки, формы компонентов, габаритов, фасонов и прочее, имеет оповещающую об этом информацию. Отгрузка данного Товара осуществляется произвольно, выбор из ассортимента не возможен.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

5.3. Правила доставки товаров являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты и размещены на сайте Продавца по адресу: <https://www.trollmarket.by/dostavka/>. Сроки и условия доставки Заказа также представлены по адресу: <https://www.trollmarket.by/dostavka/>.

5.4. Курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки. Продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.).

5.5. Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется. Проверка заказанного товара не допускается в общественных местах. После проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре бланка заказа, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина.

6.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Формы оплаты» по адресу: <https://www.trollmarket.by/dostavka/>, форма оплаты может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. Личная скидка Покупателя распространяется на товары, заказанные только на Сайте интернет-магазина. Личная скидка не суммируется со скидками по акциям, проводимым Продавцом.

6.6 К оплате принимаются карточки международных платежных систем VISA и MasterCard.

Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure, для ввода кода безопасности Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку.

Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Покупатель или Получатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара вернуть товар надлежащего качества. Требование о возврате товара в данном случае подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца. Товар должен быть возвращен в потребительской упаковке, если был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778.

7.2. Покупатель или Получатель не имеет права вернуть Товар надлежащего качества, согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

7.3. Обмен и возврат Товара производится по месту нахождения Продавца.

7.4. Покупатель или Получатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было

оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества из ассортимента Товара, представленного на сайте Продавца;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков Товара;
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.5. В случае отказа Покупателя или Получателя от договора, согласно условиям пункта 7.1 настоящего договора, и одновременного предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 5 (пять) рабочих дней, исключая субботу и воскресенье, с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя или Получателя в месте нахождения Продавца.

7.6. Возврат Товара на условиях пункта 7.1 настоящего договора осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом тем способом, которым была произведена оплата Товара.

7.8. Возврат денежных средств на банковскую карту Покупателя производится на условиях, указанных на сайте Продавца по адресу:

7.9. Если Покупатель приобрел товар со скидкой, на распродаже, имеет право в течение 14 дней, если более длительный срок не объявлен продавцом на выбор (ст. 472 ГК, п. 1 ст. 28 Закона от 09.01.2002 N 90-3):

- вернуть непродовольственный товар надлежащего качества;
- обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, если такой товар есть в наличии. После окончания акции или распродажи товар замене не подлежит, возможен только возврат денежных средств, уплаченных за товар. Обменять товар можно в месте его приобретения или иных местах, указанных продавцом. Продавец в случае возврата Покупателем товара надлежащего качества обязан выплатить ему денежную сумму, уплаченную за товар на момент приобретения товара. Если акция или распродажа предусматривает покупку нескольких единиц товара и скидка распространяется только на 1 из них, то возврат товара надлежащего качества должен происходить с учетом условий приобретения товара, т.е. с учетом условий акции.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

8.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.6 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Предоставление информации Покупателем.

9.1.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

9.1.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом

9.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

9.2.1. Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;

- для проведения акций.

9.2.2 Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

10.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Чагина Надежда Владимировна

Юридический адрес: 220096, г. Минск, ул.Уборевича, д.138, кв. 49

р/с BY57ALFA30132038700080270000 в ЗАО "Альфа-Банк" г. Минск, ул. Сурганова, д.43.,

БИК – ALFABY2X

УНП 102104189

+375 29 105 60 25

+375 25 511 00 32